

FOLYAMATLEÍRÁS

M1 - A tanulók, illetve a küldő és fogadó szervezetek elvárásainak meghatározása

Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

VÉGSŐ VERZIÓ

2016, március



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus+



(Project N° 2014-1-AT-01-KA202-000954)

| M1 FOLYAMAT | |
|---|---|
| A folyamat címe: | A tanulók, illetve küldő szervezetek elvárásainak meghatározása |
| Az Európai Mobilitásminőségi Charta azon elvei, melyek az adott folyamatban biztosítottak | --- (Az Európai Mobilitásminőségi Charta legfőbb célját biztosítja) |

A) Általános meghatározások

| | |
|---|---|
| A folyamat általános okai és legfőbb célja: | A tanulók, illetve küldő szervezetek elvárásainak megfogalmazása a további folyamatok minőségének biztosítása érdekében. |
| A folyamat általános felelősségi köre: | <ul style="list-style-type: none"> o Általánosságban véve a küldő szervezet o Amennyiben nincs küldő szervezet, a tanuló maga felelős a az elvárások meghatározásáért |

B) A Szolgáltató, Bemeneti oldal, Folyamat és Ügyfél meghatározása (a S.I.P.O.C modell alapján)

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| A "S.I.P.O.C." modell meghatározása | Ki a folyamat hasznélvezője? (Ügyfél) | <ul style="list-style-type: none"> o Tanulók o Küldő intézmények o Fogadó intézmények |
| | Ki fogja az információt biztosítani a folyamathoz? (Szolgáltató) | <ul style="list-style-type: none"> o Küldő intézmények o Tanulók |
| | Mi a folyamat várható eredménye? (Kimeneti oldal) | <p>A list of defined expectations as support document to ensure a suitable mobility on organisational and learning outcome level, as an agreement between learners, sending and hosting organisations.</p> <p>Egy megállapodás a tanulók, ill. a küldő és fogadó intézmények között, mely s definiált elvárások listáját tartalmazza, ezáltal biztosítva a megfelelő mobilitási programot mind szervezeti, mind a tanulmányi eredmények szintjén.</p> |
| | Mi az alapja a folyamat elindulásának? (Bemeneti oldal) | Döntés a mobilitási programban való részvételről. |

C) A folyamat céljainak és eredményeinek meghatározása

| | | EREDMÉNY | HOGYAN MÉRHETŐ? |
|---|-----|---|--|
| A minőség kritériumai (célok, eredmények) | Cél | A lehető legátfogóbb támogató dokumentumok legyen elérhetőek | Az átfogó jelleg értékelése kérdéseken keresztül történik (útmutató és ellenőrző listák segítségével) |
| | Cél | A támogató dokumentumokhoz való könnyű hozzáférhetőség | Az átfogó jelleg értékelése kérdéseken keresztül történik (útmutató és ellenőrző listák segítségével) |
| | Cél | A meghatározott elvárások használhatósága – reális elvárások megfogalmazása | Evaluation through hosting organisation and confirmation on agreement Értékelés a fogadó intézmény által és a megállapodás jóváhagyásán keresztül |

D) A folyamatlépések meghatározása

| | xy szolgáltató | ...mit csinál | ...az xy ügyfélnek | Kötelező információ és dokumentáció |
|---|-------------------------------------|---|---|--|
| A cselekvések kronológiai meghatározása | Tanuló, vagy a küldő szervezet... | ...kommunikálja a döntését a mobilitásban való részvételről... | ...a küldő intézmény, vagy a tanuló részére | Információ: --- Dokumentáció: --- |
| | Tanuló, vagy a küldő szervezet... | ...kifejezi egyetértését a mobilitásban való részvételre vonatkozóan... | ... a küldő intézmény, vagy tanuló részére | Információ: --- Dokumentáció: --- |
| | Tanuló és/vagy a küldő szervezet... | ...kinyilvánítja a mobilitással kapcsolatos elvárásait... | ... saját maguk részére ... a fogadó intézmény részére | Információ: Útmutató és ellenőrző lista az elvárások kidolgozásához Megállapodás az elvárásokról Dokumentáció: Megállapodás az elvárásokról a tanulók és a küldő intézmény által |
| | Tanuló és/vagy a küldő intézmény | ...keres egy, az elvárásainak megfelelő fogadó intézményt... | ... saját maguk részére ... fogadó intézmény részére | Információ: Egy lista a potenciális fogadó intézményekről Dokumentáció: --- |



| | xy szolgáltató | ...mit csinál | ...az xy ügyfélnek | Kötelező információ és dokumentáció |
|---|--------------------------------------|---|---|---|
| A cselekvések kronológiai meghatározása | Tanuló, vagy a küldő intézmény | ...elküldi a jelentkezési lapot... | ... a potenciális fogadó intézmény részére | Információ: Jelentkezési lap a mobilitási programhoz Dokumentáció: Jelentkezési lap és megállapodás az elvárásokról a tanulók és küldő intézmények által |
| | Fogadó intézmény | ...válaszol a jelentkezésre és kinyilvánítja az elvárásait... | ... a tanulók és/vagy a küldő intézmény részére | Információ: Útmutató és ellenőrző lista az elvárások kidolgozásához Dokumentáció: A fogadó intézmény elvárásainak definiálása |
| | Tanulók, küldő és fogadó intézmények | ...egyetért a kinyilvánított elvárásokkal... | ... a tanulók ... a küldő intézmények ... a fogadó intézmények részéről | Információ: --- Dokumentáció: Minden szinten aláírt, írásos megállapodás az elvárásokról |
| | Koordinációs testület | ...értékeli a folyamat minőségét... | ... kérdőívek segítségével a tanulók, a küldő és fogadó intézmények részére | Információ: Értékelő kérdőív Dokumentáció: Kérdőívek elemzése |



E) Információk és hasznos dokumentumok

| | DOKUMENTUM | RÖVID LEÍRÁS | ELÉRHETŐSÉG |
|-------------------------------------|--|--|--|
| Információk és hasznos dokumentumok | Útmutató és ellenőrző lista az elvárások kidolgozásához | A mobilitásra vonatkozó elvárások kidolgozásához elkészített útmutató és ellenőrző lista a tanulókat és fogadó intézményeket segíti az elvárások definiálásában egy összehangolt és egységesített keretrendszer segítségével. | www.remoproject.eu adatbázis |
| | Megállapodás az elvárásokról a tanulók és küldő intézmények által | Az elvárásokról való megállapodás egy egységesített dokumentum, mely a tanulók, ill. a küldő és fogadó intézmények meghatározott elvárásait tükrözi | www.remoproject.eu adatbázis |
| | Lista a potenciális fogadó intézményekről | A mobilitási programban résztevő fogadó intézmények meghívást kapnak, hogy bemutatkozzanak a projekt honlapján | www.remoproject.eu adatbázis |
| | Jelentkezési lap | A jelentkezési lap egy egységesített dokumentum, mely a tanulók és küldő intézmények elvárásait tükrözi és a fogadó intézmények számára szolgál hasznos információval | www.remoproject.eu adatbázis |
| | A tanulók, ill. a küldő és fogadó intézmények elvárásairól szóló megállapodás | Az elvárásokról szóló megállapodás egy egységesített dokumentum, mely a tanulók, küldő és fogadó intézmények definiált elvárásait tükrözi | www.remoproject.eu adatbázis |
| | Értékelő kérdőív | A kérdőív az elvárások értékeléséhez nyújt segítséget, a meghatározott elvárások használhatóságát és realitását illetően | www.remoproject.eu adatbázis |
| | Értékelések elemzése | A kitöltött kérdőívek alapján, az adatok elemzése után objektív eredmények segítségével lehetőség nyílik a folyamat folyamatos fejlesztésére | Belső használatra www.remoproject.eu adatbázis / rejtett terület |

F) Folyamatábra

